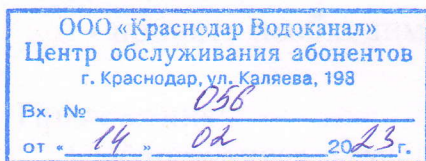


# Товарищество собственников жилья "На Российской"

ИНН 2311075250; ОГРН 1042306427140  
350901, г. Краснодар, ул. Российская, д. 128, тел. 8-861-274-47-92  
Тел. 8-861-24-10-128, 8-988-24-10-128, e-mail: tsg\_128@mail.ru

*№ 22 от 14.02.2023*



Руководителю  
ООО «Краснодар Водоканал»  
350062, г. Краснодар, ул. Каляева, 198

От жильцов МКД по адресу Российская,  
128 по списку, представлен ниже.  
Тел: 8-988-24-10-128

## ЖАЛОБА на воду плохого качества

«28» января 2023 г. и до указанной даты неоднократно, в квартирах жильцов, расположенных в МКД по адресу г. Краснодар, ул. Российская, 128 было зафиксировано нарушение Правил предоставления коммунальных услуг, что подтверждается актами от «28» января 2023 г. Вода сильно пахнет хлором, имеет коричневый цвет, а после отстоя образуется осадок в виде песка или грунта.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от «06» мая 2011 года, собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, отклонение состава и свойств холодной воды от требований, установленных СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" не допускается. При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, размер платы за коммунальную услугу снижается на размер платы суммарно за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества.

В соответствии с пунктом 31 указанных Правил, организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги, обязана самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, что выполняется ТСЖ «На Российской» при подготовке МКД к осенне-зимнему периоду, акт промывки системы ГВС, ХВС от 26.08.2022 г.

На основании вышеизложенного, просим:

- организовать проверку качества холодного водоснабжения на выходе из насосной станции, обслуживающей МКД по адресу г. Краснодар, ул. Российская, 128;
- промыть сети водоснабжения до ввода в МКД по адресу г. Краснодар, ул. Российская, 128;
- при выполнении ремонтных работ, замене оборудования, на сетях водоснабжения, которые могут повлиять на качество холодной воды своевременно информировать жильцов МКД по адресу г. Краснодар, ул. Российская, 128 о необходимости воздержаться от использования водопроводной воды, кроме, как в технических целях;
- принять необходимые меры для недопущения нарушений в будущем.

Приложения:

1. Копии актов нарушения правил предоставления коммунальных услуг на 11 листах в одном экземпляре.
2. Копия акта промывки внутренних сетей ГВС и ХВС МКД по адресу Российская, 128 на одном листе в одном экземпляре.
3. Фотоматериалы на 4 листах в одном экземпляре

№ пп	№ квартиры	ФИО	дата	подпись
1	2	3	4	5